

# Herberia S.p.A.

Via E. Mattei, 4  
42048 Rubiera (RE)  
P.IVA 01938620356  
PEC: herberiaceramica@pec.it  
Code doc. 19574.51.461348.3078212

## Informations sur le traitement des données à caractère personnel conformément à l'article 13 de la Reg.to UE 2016/679

### Personnes concernées : clients et/ou personnes de contact dans les entreprises clientes.

Herberia S.p.A., en sa qualité de responsable du traitement de vos données à caractère personnel, conformément et aux fins de la Reg.to UE 2016/679, ci-après dénommée « RGPD », vous informe que la législation susmentionnée prévoit la protection des personnes concernées à l'égard du traitement des données à caractère personnel et que ce traitement sera basé sur les principes d'exactitude, de licéité, la transparence et la protection de votre vie privée et de vos droits.

Vos données personnelles seront traitées conformément aux dispositions législatives de la législation susmentionnée et aux obligations de confidentialité qui y sont prévues.

Au cours du traitement indiqué, le Responsable du traitement peut opérer sur des catégories courantes de données personnelles et en détail : activités économiques, commerciales, financières et d'assurance, code fiscal et autres numéros d'identification personnels, nom, adresse ou autres éléments d'identification personnelle

Finalité et base juridique du traitement : en particulier, vos données seront traitées pour les finalités suivantes liées à la mise en œuvre des obligations relatives aux obligations législatives, conformément à l'article 6, premier alinéa, lettre c) du RGPD, telles que :

- obligations obligatoires prévues par la loi dans les domaines fiscal et comptable ;
- la gestion des litiges ;
- obligations prévues par les lois en vigueur.

Vos données seront également utilisées aux fins suivantes relatives à l'exécution de mesures liées à des obligations contractuelles ou précontractuelles conformément à l'article 6, premier alinéa, lettre b) du RGPD :

- l'assistance après-vente ;
- Service à la clientèle relatif aux activités de vente ;
- la gestion du contrat de vente et des obligations y afférentes, y compris les activités précontractuelles et l'expédition;
- la gestion de la clientèle ;
- gestion de la qualité ;
- Historique de facturation des clients.

Méthodes de traitement. Vos données personnelles peuvent être traitées de la manière suivante :

- au moyen d'ordinateurs électroniques avec l'utilisation de systèmes logiciels gérés par des tiers ;
- confier des traitements à des tiers ;
- ÉGALEMENT PAR L'INCLUSION DE CELUI-CI DANS LE CRM DE L'ENTREPRISE DU PROPRIÉTAIRE ;
- traitement au moyen d'ordinateurs électroniques ;
- traitement manuel au moyen d'archives papier.

Tous les traitements ont lieu dans le respect des modalités énoncées à l'art. 6, 32 du RGPD et par l'adoption des mesures de sécurité appropriées prévues.

Vos données ne seront traitées que par du personnel expressément autorisé par le Responsable du traitement et, en particulier, par les catégories suivantes de personnel autorisé:

- Bureau administratif ;
- Bureau de vente.

Vos données personnelles peuvent être traitées par des tiers appartenant, à titre d'exemple, aux catégories suivantes :

- Agents et/ou courtiers ;
- les banques et les établissements de crédit ;
- consultants et freelances, également sous forme associée ;
- dans le cadre d'entités publiques et/ou privées pour lesquelles la communication des données est obligatoire ou nécessaire dans le respect des obligations légales ou est en tout état de cause fonctionnelle à l'administration de la relation ;
- Les parties externes nécessaires à l'exécution de la relation existante (par exemple, les entreprises qui fournissent du matériel ou des logiciels ou des services d'assistance dans le cloud) ;
- commissionnaires de transport, transporteurs, propriétaires-exploitants, bureaux de poste, entreprises de logistique.

Les sujets appartenant aux catégories ci-dessus opèrent, dans certains cas, en tant que sous-traitants spécifiquement désignés par le Responsable du traitement conformément à l'article 28 du RGPD, dans d'autres cas en toute autonomie en tant que responsables du traitement distincts, étant entendu que, dans ce dernier cas, la communication de vos données personnelles à ces responsables indépendants du traitement des données est effectuée uniquement dans le but de poursuivre les finalités indiquées dans la présente politique. La liste de ces sujets est disponible sur demande aux adresses indiquées dans la présente politique.

Diffusion : Vos données personnelles ne seront en aucun cas diffusées.

Période de rétention. Nous attirons votre attention sur le fait que, conformément aux principes de licéité, de limitation des finalités et de minimisation des données, conformément à l'art. 5 du RGPD, la durée de conservation de vos données personnelles est de :

- établis pour une période n'excédant pas la réalisation des finalités pour lesquelles ils sont collectés et traités pour l'exécution et la réalisation des finalités contractuelles ;
- établis pour une période n'excédant pas la réalisation des finalités pour lesquelles ils sont collectés et traités et dans le respect des délais impératifs prescrits par la loi.

Responsable du traitement: le responsable du traitement, conformément à la loi, est Herberia S.p.A. (Via E. Mattei, 4, 42048 Rubiera (RE), numéro de TVA 01938620356) en la personne de son représentant légal pro tempore.

Vous avez le droit d'obtenir du responsable du traitement l'effacement (droit à l'oubli), la limitation, la mise à jour, la rectification, la portabilité, l'opposition au traitement des données personnelles vous concernant, ainsi qu'en général vous pouvez exercer tous les droits prévus par l'art. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 du RGPD en écrivant à [privacy@gruppomoma.com](mailto:privacy@gruppomoma.com) ou en contactant le responsable du traitement aux coordonnées de l'entreprise fournies dans le présent document. Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente si vous estimez que le traitement de vos données est contraire à la réglementation en vigueur.

Vous pouvez également consulter la version mise à jour de ces informations à tout moment en vous connectant à l'adresse Internet <https://www.privacylab.it/informativa.php?19574461348>.

## **Reg.to UE 2016/679 : art. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Droits de la personne concernée**

1. La personne concernée a le droit d'obtenir la confirmation de l'existence ou non de données à caractère personnel la concernant, même si elles ne sont pas encore enregistrées, leur communication sous forme intelligible et la possibilité d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle.

2. La personne concernée a le droit d'obtenir des informations :

- a. l'origine des données personnelles ;
- b. les finalités et les modalités du traitement ;
- c. la logique appliquée dans le cas de traitements effectués à l'aide d'outils électroniques ;
- d. les données d'identification du responsable du traitement, des sous-traitants et du représentant désigné conformément à l'article 5, paragraphe 2 ;
- e. des sujets ou catégories de sujets auxquels les données personnelles peuvent être communiquées ou qui peuvent en avoir connaissance en leur qualité de représentants désignés sur le territoire de l'État, de sous-traitants ou de responsables.

3. La personne concernée a le droit d'obtenir :

- a. la mise à jour, la rectification ou, le cas échéant, l'intégration des données ;
- b. l'annulation, la transformation sous forme anonyme ou le blocage des données traitées en violation de la loi, y compris celles dont la conservation n'est pas nécessaire par rapport aux finalités pour lesquelles les données ont été collectées ou traitées ultérieurement ;
- c. l'attestation que les opérations visées aux lettres a) et b) ont été portées à la connaissance, également en ce qui concerne leur contenu, des personnes auxquelles les données ont été communiquées ou diffusées, sauf dans le cas où cette réalisation s'avère impossible ou implique l'utilisation de moyens manifestement disproportionnés par rapport au droit protégé ;
- d. la portabilité des données.

4. La personne concernée a le droit de s'opposer, en tout ou en partie :

- a. pour des motifs légitimes au traitement des données à caractère personnel le concernant, même si elles sont pertinentes au regard de la finalité de la collecte ;
- b. au traitement des données à caractère personnel le concernant à des fins d'envoi de matériel publicitaire ou de vente directe ou de réalisation d'études de marché ou de communication commerciale.