

Herberia S.p.A.

Via E. Mattei, 4
42048 Rubiera (RE)
P.IVA 01938620356
PEC: herberiaceramica@pec.it
Dok. -Nr. 19574.51.461348.3078212

Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Artikel 13 des EU-Reg.to 2016/679

Betroffene Personen: Kunden und/oder Ansprechpartner bei Kundenunternehmen.

Herberia S.p.A. informiert Sie in seiner Eigenschaft als Datenverantwortlicher für Ihre personenbezogenen Daten gemäß und für die Zwecke der EU Reg.to 2016/679, im Folgenden als "DSGVO" bezeichnet, darüber, dass die oben genannten Rechtsvorschriften den Schutz der betroffenen Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten vorsehen und dass eine solche Verarbeitung auf den Grundsätzen der Richtigkeit, Rechtmäßigkeit, Transparenz und Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer Rechte.

Ihre personenbezogenen Daten werden in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen der oben genannten Rechtsvorschriften und den darin vorgesehenen Vertraulichkeitsverpflichtungen verarbeitet.

Während der angegebenen Verarbeitung kann der für die Verarbeitung Verantwortliche auf der Grundlage allgemeiner Kategorien personenbezogener Daten und im Einzelnen arbeiten: Wirtschafts-, Handels-, Finanz- und Versicherungstätigkeiten, Steuernummer und andere persönliche Identifikationsnummern, Name, Adresse oder andere persönliche Identifikationselemente

Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Insbesondere werden Ihre Daten zu folgenden Zwecken im Zusammenhang mit der Erfüllung von Verpflichtungen im Zusammenhang mit gesetzlichen Verpflichtungen gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c) der DSGVO verarbeitet, wie z. B.:

- gesetzlich zwingende Verpflichtungen in den Bereichen Steuern und Buchhaltung;
- Management von Rechtsstreitigkeiten;
- Verpflichtungen, die in den geltenden Rechtsvorschriften vorgesehen sind.

Ihre Daten werden auch für die folgenden Zwecke im Zusammenhang mit der Durchführung von Maßnahmen im Zusammenhang mit vertraglichen oder vorvertraglichen Verpflichtungen gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) der DSGVO verwendet:

- Kundendienst;
- Kundenbetreuung im Zusammenhang mit Verkaufsaktivitäten;
- Verwaltung des Kaufvertrags und der damit verbundenen Verpflichtungen, einschließlich vorvertraglicher Aktivitäten und Versand;
- Kundenmanagement;
- Qualitätsmanagement;
- Abrechnungshistorie des Kunden.

Verarbeitungsmethoden. Ihre personenbezogenen Daten können auf folgende Weise verarbeitet werden:

- mittels elektronischer Computer unter Verwendung von Softwaresystemen, die von Dritten verwaltet werden;
- Beauftragung von Verarbeitungsvorgängen an Dritte;
- AUCH DURCH DIE EINBEZIEHUNG DERSELBEN IN DAS CORPORATE CRM DES EIGENTÜMERS;
- Verarbeitung mit Hilfe elektronischer Computer;

- Manuelle Bearbeitung mittels Papierarchiven.

Die gesamte Verarbeitung erfolgt in Übereinstimmung mit den in Art. 6, 32 der DSGVO und durch die Annahme der bereitgestellten geeigneten Sicherheitsmaßnahmen.

Ihre Daten werden nur von Personal verarbeitet, das ausdrücklich vom für die Verarbeitung Verantwortlichen autorisiert wurde, und insbesondere von den folgenden Kategorien von autorisiertem Personal:

- Verwaltungsbüro;
- Verkaufsbüro.

Ihre personenbezogenen Daten können von Dritten verarbeitet werden, die beispielsweise den folgenden Kategorien angehören:

- Agenten und/oder Makler;
- Banken und Kreditinstitute;
- Berater und Freiberufler, auch in zugehöriger Form;
- im Rahmen öffentlicher und/oder privater Stellen, für die die Übermittlung von Daten in Übereinstimmung mit gesetzlichen Verpflichtungen obligatorisch oder notwendig ist oder in jedem Fall für die Verwaltung der Beziehung funktional ist;
- Externe Parteien, die für die Durchführung der bestehenden Beziehung erforderlich sind (z. B. Unternehmen, die Hardware oder Software oder Cloud-Supportdienste anbieten);
- Spediteure, Transporteure, Eigentümer-Betreiber, Postämter, Logistikunternehmen.

Die Personen, die zu den oben genannten Kategorien gehören, arbeiten in einigen Fällen als Datenverarbeiter, die speziell vom Datenverantwortlichen in Übereinstimmung mit Artikel 28 der DSGVO ernannt wurden, in anderen Fällen in völliger Autonomie als separate Datenverantwortliche, wobei davon ausgegangen wird, dass im letzteren Fall die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an diese unabhängigen Datenverantwortlichen ausschließlich zum Zwecke der Verfolgung der in dieser Richtlinie angegebenen Zwecke erfolgt. Die Liste dieser Personen ist auf Anfrage unter den in dieser Richtlinie angegebenen Adressen erhältlich.

Verbreitung: Ihre personenbezogenen Daten werden in keiner Weise verbreitet.

Aufbewahrungszeitraum. Wir weisen darauf hin, dass unter Beachtung der Grundsätze der Rechtmäßigkeit, Zweckbindung und Datenminimierung gemäß Art. 5 DSGVO beträgt die Aufbewahrungsfrist Ihrer personenbezogenen Daten:

- die für einen Zeitraum festgelegt wurden, der nicht über die Erreichung der Zwecke hinausgeht, für die sie zur Ausführung und Erfüllung der vertraglichen Zwecke erhoben und verarbeitet werden;
- für einen Zeitraum festgelegt werden, der die Erreichung der Zwecke, für die sie erhoben und verarbeitet werden, nicht überschreitet, und unter Einhaltung der gesetzlich vorgeschriebenen Fristen.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung: Der Verantwortliche für die Datenverarbeitung im Sinne des Gesetzes ist Herberia S.p.A. (Via E. Mattei, 4, 42048 Rubiera (RE), Umsatzsteuer-Identifikationsnummer 01938620356) in der Person seines gesetzlichen Vertreters pro tempore.

Sie haben das Recht, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen die Löschung (Recht auf Vergessenwerden), die Einschränkung, die Aktualisierung, die Berichtigung, die Übertragbarkeit, den Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu erhalten, sowie im Allgemeinen können Sie alle Rechte ausüben, die in Art. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 der DSGVO, indem Sie an privacy@gruppomoma.com schreiben oder sich an den für die Verarbeitung Verantwortlichen unter den in diesem Dokument angegebenen Kontaktdaten des Unternehmens wenden. Sie können auch eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen die geltenden Vorschriften verstößt.

Sie können die aktualisierte Version dieser Informationen auch jederzeit einsehen, indem Sie sich mit der Internetadresse <https://www.privacylab.it/informativa.php?19574461348> verbinden.

Reg.to EU 2016/679: Art. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Rechte der betroffenen Person

1. Die betroffene Person hat das Recht, eine Bestätigung über das Vorhandensein oder Nichtvorhandensein personenbezogener Daten, die sie betreffen, zu erhalten, auch wenn diese noch nicht gespeichert sind, deren Mitteilung in verständlicher Form und die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen.

(2) Die betroffene Person hat das Recht, Auskunft zu erhalten:

- a. die Herkunft der personenbezogenen Daten;
- b. die Zwecke und Methoden der Verarbeitung;
- c. die angewandte Logik im Falle einer Verarbeitung mit Hilfe elektronischer Instrumente;
- d. die Identifikationsdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen, der für die Verarbeitung Verantwortlichen und des gemäß Artikel 5 Absatz 2 benannten Vertreters;
- e. der Personen oder Kategorien von Personen, denen die personenbezogenen Daten mitgeteilt werden können oder die in ihrer Eigenschaft als benannte Vertreter im Staatsgebiet, Datenverarbeiter oder Verantwortliche davon Kenntnis erlangen können.

3. Die betroffene Person hat das Recht, Folgendes zu erhalten:

- a. Aktualisierung, Berichtigung oder, falls interessiert, Integration von Daten;
- b. die Löschung, Umwandlung in anonyme Form oder Sperrung von Daten, die unter Verstoß gegen das Gesetz verarbeitet wurden, einschließlich solcher, deren Aufbewahrung in Bezug auf die Zwecke, für die die Daten erhoben oder später verarbeitet wurden, nicht erforderlich ist;
- c. Bestätigung, dass die unter den Buchstaben a) und b) genannten Vorgänge, auch was ihren Inhalt betrifft, denjenigen zur Kenntnis gebracht wurden, denen die Daten mitgeteilt oder verbreitet wurden, es sei denn, diese Erfüllung erweist sich als unmöglich oder erfordert den Einsatz von Mitteln, die offensichtlich in keinem Verhältnis zum geschützten Recht stehen;
- d. Datenübertragbarkeit.

(4) Die betroffene Person hat das Recht, ganz oder teilweise Widerspruch einzulegen:

- a. aus legitimen Gründen gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten, die ihn betreffen, auch wenn sie für den Zweck der Erhebung relevant sind;
- b. gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten, die ihn betreffen, zum Zwecke des Versands von Werbematerial oder des Direktverkaufs oder zur Durchführung von Marktforschung oder kommerzieller Kommunikation.